



Windows 7 Caso práctico de solución para clientes



Ciente: Mamut

Sitio web: www.mamut.com

Tamaño de la compañía: 500 empleados

País o región: Noruega

Sector: Servicios profesionales—Tecnología de la información

Perfil del cliente

Mamut es una compañía europea con base en Oslo, Noruega, líder en soluciones de software empresarial completas e integradas, así como servicios de Internet que contribuyen a simplificar la forma en que operan las pequeñas organizaciones.

Software y servicios

- Windows 7
- Catálogo de productos de Microsoft Server
 - Microsoft System Center Configuration Manager 2007
- Tecnologías
 - Microsoft Desktop Optimization Pack para Software Assurance

Para obtener más información acerca de otros casos de éxito de clientes de Microsoft, visite: www.microsoft.com/casestudies

El desarrollador de software mejora la capacidad de administración y la productividad con una actualización del sistema operativo

“Pensamos que Windows 7 nos ayudaría a proteger mejor nuestros equipos, mejorar la administración de TI y ofrecer a los usuarios equipos más eficaces”.

Roy Iversen, Ingeniero técnico senior de Mamut

Mamut, compañía noruega de desarrollo de software, inició hace poco su actualización al sistema operativo Windows® 7 con el fin de ofrecer mayor seguridad y eficacia a sus usuarios. Además, están implementando System Center Configuration Manager 2007 de Microsoft®. La compañía prevé que su nuevo sistema operativo y las herramientas de administración avanzadas reduzcan el tiempo y esfuerzo totales dedicados a la administración, necesarios para mantener los sistemas en funcionamiento sin problemas.

Necesidades empresariales

Mamut es una compañía de desarrollo de software que presta sus servicios a más de 400.000 clientes en 16 países a través de soluciones empresariales integradas. Como compañía que pretende aumentar la productividad empresarial de sus clientes, Mamut adopta además una serie de medidas para garantizar que sus propios empleados (desde los trabajadores y desarrolladores del conocimiento hasta los miembros del personal de TI) dispongan de todo lo necesario para trabajar de forma eficaz.

Mamut, Gold Certified Partner de Microsoft®, cuenta con un entorno de TI que incluye más

de 500 equipos de escritorio y portátiles. Aproximadamente el 40% de los empleados de Mamut usan equipos portátiles para trabajar desde ubicaciones remotas, convirtiéndose así en una fuerza de trabajo móvil. Esto supuso retos en el pasado, ya que los empleados debían ajustar la configuración de sus equipos cada vez que pasaban de trabajar en su puesto de trabajo a hacerlo en cualquier otro lugar. “Me llevo mi PC a las reuniones, en el coche y a casa por la noche”, cuenta Yngve Kirkeby, Responsable de empresas asociadas de Mamut. “Cambiar la resolución manualmente era una molestia que me llevaba tres minutos y que ocurría con demasiada frecuencia”.



Además de evitarle inconvenientes al usuario, la compañía quería mejorar las capacidades de administración en relación con su sistema operativo cliente. Por ejemplo, Mamut mantiene hasta seis imágenes de sus diferentes equipos y quería consolidarlas para facilitar la actualización de software continua.

Además, Mamut busca constantemente aumentar su seguridad y la administración de la misma. La compañía empleaba un software de cifrado de terceros para ayudar a proteger la información confidencial de la compañía en los equipos portátiles. “El uso de una solución de cifrado de terceros ha tenido un impacto negativo en el rendimiento de los equipos, además de generar cierta sobrecarga administrativa, ya que teníamos que ocuparnos de otra aplicación”, afirma Roy Iversen, Ingeniero técnico senior de Mamut.

Solución

En enero de 2009, Mamut decidió aprovechar las ventajas de poder actualizar sus equipos portátiles y de escritorio al nuevo sistema operativo Windows® 7 Beta. “Pensamos que Windows 7 nos ayudaría a proteger mejor nuestros equipos, mejorar la administración de TI y ofrecer a los usuarios equipos más eficaces”, explica Iversen.

La compañía decidió comenzar con la implementación manual de veinte equipos cliente. En marzo de 2009, Mamut implementó Microsoft System Center Configuration Manager 2007, que usaría para agilizar también la implementación de Windows 7 en el resto de equipos de la compañía. Hasta la fecha, la compañía no ha tenido problemas de compatibilidad con el nuevo sistema operativo, y prevé usar una sola imagen para todos sus equipos cliente. Mamut espera completar la actualización a Windows 7 en julio de 2009.

Mamut tiene intención de usar muchas de las características de Windows 7 para contribuir a mejorar la productividad del usuario y facilitar la administración. Así, Mamut empleará el Control de cuentas de usuario para ayudar a evitar la difusión de software malintencionado. Asimismo aprovechará DirectAccess, una nueva característica que,

en combinación con el sistema operativo Windows Server® 2008 R2, permitirá a los usuarios conectarse de forma más segura a la red de la compañía a través de cualquier conexión a Internet, lo que convertirá la experiencia de sus usuarios móviles en algo más fácil. La compañía ha sustituido el software de cifrado que usaba anteriormente por el cifrado de unidad BitLocker™ de Windows 7, ahorrándose así 10.000 dólares en costos de licencia.

Mamut tiene pensado además usar la versión 4.5 de Microsoft Application Virtualization (incluida en el paquete Microsoft Desktop Optimization Pack [MDOP] para Software Assurance) con Windows 7. Emplea Application Virtualization con sistemas operativos más antiguos para probar las aplicaciones recientemente desarrolladas en distintos exploradores y minimizar el proceso de instalación. Para ello, prueba nuevas arquitecturas de software. La compañía espera llevar a cabo las tareas de virtualización con Windows 7 y ampliarla además a otras aplicaciones.

Ventajas

La actualización completa a Windows 7 impulsará la productividad del usuario, aumentará la seguridad y la administración de la misma y mejorará la administración general de sistemas en Mamut. “Queremos alcanzar una mayor coherencia para nuestros empleados y un sistema con una mejor capacidad de administración desde el punto de vista de TI”, afirma Iversen. La actualización en Mamut incluye:

■ Mejoras en el rendimiento del sistema.

Los usuarios han conseguido un mejor rendimiento del sistema con Windows 7. Por ejemplo, se ha reducido el tiempo de arranque casi un minuto con respecto a anteriores sistemas operativos. “He notado que Windows 7 es notablemente más rápido, incluso con el mismo equipo”, afirma Kirkeby.

■ Mayor capacidad de administración.

Mamut avanza hacia el uso de una única imagen de escritorio y prevé reducir sus necesidades de administración con Windows 7. “Además de optimizar la conectividad de

los usuarios móviles, DirectAccess nos ayudará a reducir los costos de las llamadas de soporte técnico y atender a los usuarios móviles como si estuvieran en la oficina”, dice Iversen. “Una vez que hayamos implementado Windows 7 en toda la organización y dispongamos de System Center Configuration Manager 2007, disfrutaremos de un ahorro considerable”.

■ **Seguridad mejorada.** La compañía aprovecha la ventaja de que el nuevo sistema operativo aumenta la seguridad sin afectar al rendimiento. “Para nosotros, es fundamental proteger nuestros documentos y ofrecer un entorno de trabajo estable y seguro a nuestros usuarios”, dice Kirkeby. “Aprovechar las ventajas de Windows 7 es el mejor modo de ayudar a protegernos a nosotros mismos y a nuestros clientes”.

■ Aumento de la productividad del usuario.

Al ofrecer una experiencia más coherente al usuario, Mamut promueve la productividad de los empleados. “En mi opinión, la velocidad y la estabilidad del sistema operativo son una considerable ventaja”, afirma Kirkeby. “Windows 7 ha resuelto todos nuestros problemas con las diferentes resoluciones, lo que me permite ahorrar hasta media hora del tiempo que dedicaba cada día a establecer una nueva configuración”.

■ Implementación rápida y sencilla.

Aunque en Mamut buscan implantaciones automáticas, descubrieron que las primeras implementaciones manuales eran considerablemente más rápidas que otras similares. Iversen afirma que, “en comparación con otras implantaciones manuales, ésta es más sencilla y casi 20 minutos más rápida por equipo. Además, exigió una menor intervención, ya que toda la entrada de datos se hizo en una sola fase, lo que me permitió dedicarme a otras tareas”.